

PLANO DE CONTINGÊNCIA

COVID-19



ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	A DOENÇA POR CORONAVÍRUS (COVID-19)	3
3.	A TRANSMISSÃO DE COVID-19	4
4.	PREVENIR A TRANSMISSÃO DE COVID-19	4
5.	INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA	6
5.1	- Aos colaboradores	6
5.2	- Aos clientes.....	6
6.	MEDIDAS ADOTADAS	7
6.1	- Proteção dos profissionais responsáveis por manter a acomodação dos clientes no alojamento	8
6.2	- Mudança de roupa dos quartos e limpeza e desinfecção das instalações	9
7.	O QUE É UM CASO SUSPEITO	10
8.	ESTABELECIMENTO DE UMA ÁREA DE ISOLAMENTO	10
9.	DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADES.....	11
10.	PROCEDIMENTOS NUM CASO SUSPEITO	11
10.1	- A operação assegura	12
10.2	- Procedimento num caso de um cliente doente ou suspeita de estar doente por COVID-19 no alojamento.....	13
11.	PROCEDIMENTOS NUM CASO SUSPEITO VALIDADO	13
12.	PROCEDIMENTOS NUM CASO CONFIRMADO	14
13.	PROCEDIMENTOS NA VIGILÂNCIA DE CONTACTOS PRÓXIMOS	15
ANEXOS		17
ANEXO I	– Fluxograma de monitorização dos contactos próximos (trabalhadores assintomáticos) de um Caso confirmado de COVID-19 (trabalhador)	18
ANEXO II	- Conceitos	19
ANEXO III	– Recomendações	24
ANEXO IV	– Lavagem das mãos	25
ANEXO V	– Lavagem das mãos (com uma solução à base de álcool)	26
ANEXO VI	– Medidas de etiqueta respiratória	27
ANEXO VII	– Utilização de máscara cirúrgica.....	29
ANEXO VIII	– Instruções de higiene e limpeza dos locais de trabalho	30
	Plano de limpeza e higienização das instalações.....	30

Frequência de limpeza	30
Técnicas de limpeza	30
Materiais de limpeza	31
Produtos de limpeza de desinfeção	31
Limpeza e desinfeção de superfícies de áreas comuns.....	32
Limpeza e desinfeção dos quartos	32
Limpeza e desinfeção das instalações sanitárias	33
Limpeza e desinfeção de superfícies da área de isolamento onde esteve uma pessoa suspeita ou confirmada de COVID-19.....	35
Limpeza e desinfeção de superfícies que contenham sangue ou outros produtos orgânicos.....	35
Cuidados a ter aquando da higienização dos espaços	36
ANEXO IX – Plano de Higienização.....	37



▼ FORMAÇÃO A TODOS OS COLABORADORES ▼



> Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:

> Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

> Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:

_Higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70º de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.

_Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.

_Conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.

> Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre (medir a temperatura corporal e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar.

> Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.

▼ INFORMAÇÃO A TODOS OS CLIENTES ▼



> Está disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação:

> Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19.

> Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

▼ A OPERAÇÃO ASSEGURA ▼



> Que existe sempre disponível um contato de emergência de um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, no casos de estabelecimentos de hospedagem, e, proporcionar-lhe o contacto do serviço nacional de saúde).

> A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfecção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS.

> O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

▼ O ESTABELECIMENTO ASSEGURA ▼

- > Lavagem e desinfecção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies das áreas comuns dentro do estabelecimento onde colaboradores e clientes circulam quando aplicável, garantindo o controlo e a prevenção de infeções e resistências aos antimicrobianos.
 - > Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum das áreas partilhadas (quando existirem) incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores de armários.
- Ser dada preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó.
- > A renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente.
 - > A desinfecção da piscina (sempre que exista) é realizada como definido em protocolo interno.
 - > A desinfecção do jacuzzi (sempre que exista) é feita regularmente com o despejo de toda a água seguido de lavagem e desinfecção; posteriormente é enchida com água limpa e desinfetada com cloro na quantidade adequada, de acordo com o protocolo interno.
 - > Nas zonas de restauração e bebidas, o reforço da higienização dos utensílios, equipamentos e superfícies e evitada ao máximo a manipulação direta dos alimentos por clientes e colaboradores.



▼ O ESTABELECIMENTO POSSUI ▼

- > Equipamentos de proteção individual em numero suficiente para todos os trabalhadores.
- > Equipamento de proteção individual disponível para clientes (capacidade máxima do estabelecimento).
- > Stock de materiais de limpeza de uso único proporcional às suas dimensões, incluindo, por exemplo, toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, produtos desinfetantes a base de lixívia ou álcool a 70°.
- > Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool, por unidade nos casos de apartamentos e moradias ou nas áreas comuns e casas de banho partilhadas no caso de estabelecimentos de hospedagem.
- > Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.
- > Local para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, que deve ter preferencialmente ventilação natural, ou sistema de ventilação mecânica, e possuir revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, Kit com água e alguns alimentos não perecíveis.
- > Nas instalações sanitárias comuns equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel.



▼ O PROTOCOLO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO GARANTE ▼

- > A definição de cuidados específicos para troca da roupa de cama e limpeza nas unidades de alojamento, privilegiando, sempre que possível, dois tempos de intervenção espaçados e com proteção adequada conforme protocolo interno.
- > A remoção da roupa de cama e atalhados feita sem a agitar ou sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, sem encostar ao corpo e transportando-a diretamente para a máquina de lavar.
- > A lavagem em máquinas distintas e a temperaturas elevadas da farda dos colaboradores, quando houver, e da roupa de cama/atalhados (cerca de 60°C).



Requisitos que o Alojamento se compromete a cumprir integralmente tendo em vista a obtenção do Selo "Clean&Safe"

1. INTRODUÇÃO

O presente documento dá a divulgar os pontos essenciais do Plano de Contingência para a Doença por Coronavírus (COVID-19) estabelecido pela CPFS. Fornece informação aos colaboradores da empresa sobre esta nova doença, sobre as medidas de prevenção e controlo desta infeção, e sobre os procedimentos e medidas a adotar perante a identificação de casos suspeitos e/ou confirmados.

O Plano de Contingência para a Doença por Coronavírus (COVID-19) foi desenvolvido com base nas orientações da Direção-Geral da Saúde (DGS) e na melhor evidência científica disponível até ao momento. Os colaboradores da empresa são informados pelo gerente sobre a doença por coronavírus (COVID19) e sobre as formas de evitar a transmissão, através dos meios mais adequados. A empresa encontra-se comprometida com a proteção da saúde e a segurança dos seus colaboradores, tendo também um papel importante a desempenhar na limitação do impacto negativo deste surto na comunidade, face às valências de conhecimento que detêm em diversas áreas.

2. A DOENÇA POR CORONAVÍRUS (COVID-19)

Os coronavírus são uma família de vírus conhecidos por causar doença no ser humano e são bastante comuns em todo o mundo. A infeção origina sintomas inespecíficos como tosse, febre ou dificuldade respiratória, ou apresentar-se como doença mais grave, como pneumonia. O período de incubação do novo coronavírus é de 2 a 14 dias. Isto significa que se uma pessoa permanecer bem 14 dias após contactar com um caso confirmado de doença por coronavírus (COVID-19), é pouco provável que tenha sido contagiada. Após exposição a um caso confirmado de COVID-19, podem surgir os seguintes sintomas:

- Dificuldade respiratória;
- Tosse;
- Febre.

Também pode surgir dor de garganta, corrimento nasal, dores de cabeça e/ou musculares e cansaço. Em casos mais graves, pode levar a pneumonia grave com insuficiência respiratória aguda, falência renal e de outros órgãos e eventual morte.

De forma geral, estas infeções podem causar sintomas mais graves em pessoas com sistema imunitário mais fragilizado, pessoas mais velhas, e pessoas com doenças crónicas como diabetes, cancro e doenças respiratórias.

3. A TRANSMISSÃO DE COVID-19

De acordo com a DGS, considera-se que a COVID-19 podem transmitir-se por **gotículas respiratórias** (partículas superiores a 5 micra), pelo **contacto direto com secreções infecciosas** ou por **aerossóis** em procedimentos terapêuticos que os produzem (inferiores a 1 micron).

O atual conhecimento sobre a transmissão do SARS-CoV-2 é suportado no conhecimento sobre os primeiros casos de COVID-19 e sobre outros coronavírus do mesmo subgénero. A transmissão de pessoa para pessoa foi confirmada e julga-se que esta ocorre durante uma exposição próxima a pessoa com COVID-19, através da disseminação de gotículas respiratórias produzidas quando uma pessoa infetada tosse, espirra ou fala, as quais podem ser inaladas ou pousar na boca, nariz ou olhos de pessoas que estão próximas. O contacto das mãos com uma superfície ou objeto com o novo coronavírus e, em seguida, o contacto com as mucosas orais, nasal ou ocular (boca, nariz ou olhos), pode conduzir à transmissão da infeção. Até à data não existe vacina ou tratamento específico para esta infeção.

As medidas preventivas no âmbito da COVID-19 a instituir pela empresa deverão ter em conta as vias de transmissão direta (via aérea e por contacto) e as vias de transmissão indireta (superfícies/objetos contaminados).

À luz do conhecimento atual pensa-se que o SARS-CoV-2 pode permanecer nas superfícies durante pelo menos 48 horas. Se não houver uma limpeza e desinfeção adequada, e o aumento da sua frequência, as superfícies podem constituir-se como reservatórios de vírus e de outros microrganismos.

<u>Vias de contacto direto</u>	<u>Vias de contacto indireto</u>
Através de gotículas que uma pessoa infetada transmite pela boca ou nariz quando fala, tosse ou espirra (e não utiliza as regras de etiqueta respiratória) podendo estas entrar diretamente para a boca ou nariz de uma pessoa que está muito próxima.	Através das mãos, que tocam nas superfícies contaminadas com as gotículas expelidas pelas pessoas infetadas e que depois são levadas à cara, à boca ou ao nariz inadvertidamente, sem termos feito a higiene das mãos.

4. PREVENIR A TRANSMISSÃO DE COVID-19

Atualmente não existe vacina contra o COVID-19. A melhor maneira de prevenir a infeção é evitar a exposição ao vírus. O estabelecimento assegura que todas as pessoas que trabalham no mesmo estão sensibilizadas para o cumprimento das regras de lavagem correta das mãos (folheto em anexo) e de etiqueta respiratória (folheto em anexo), assim como as outras medidas de higienização e controlo ambiental. Salienta-se:

- Cada estabelecimento tem um plano de limpeza e higienização das instalações. Este plano está afixado em local visível e possui um sistema de registo da limpeza com identificação das pessoas responsáveis e a frequência com que é realizada.
- Lavar as mãos com frequência – com água e sabão durante pelo menos 20 segundos ou caso estes não estejam disponíveis, utilizar um desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas. Se as mãos estiverem visivelmente sujas, devem ser usados preferencialmente sabão e água.
- Etiqueta respiratória - sempre que for necessário assoar, tossir ou espirrar, deve ser utilizado um lenço de papel que deverá ser descartado num caixote de lixo e, em seguida, deverão ser lavadas as mãos. Na ausência de lenços de papel descartável, poder-se-á tossir ou espirrar para a prega do cotovelo. Nunca se deve tossir nem espirrar para o ar ou para as mãos.
- Devem existir procedimentos de colocação de máscara cirúrgica.
- As pessoas que sintam tosse, febre ou dificuldade respiratória devem permanecer em casa e não se deslocar para o seu local de trabalho, escolas dos filhos ou estabelecimentos de saúde.
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca sem ter lavado as mãos.
- Evitar contacto próximo com pessoas com tosse, febre ou dificuldade respiratória.
- Manter uma distância de segurança não inferior a 2 metros.
- Limpar e desinfetar frequentemente objetos e superfícies de utilização comum.
- Garantir as boas práticas de higiene e segurança alimentar (não partilhar louça).
- Em caso de sintomas ou dúvidas contactar a Linha SNS24: 808 24 24 24. Não deslocar-se diretamente para nenhum estabelecimento de saúde.
- Consultar regularmente informação em www.dgs.pt. A DGS recomenda a utilização de máscaras cirúrgicas e outros equipamentos de proteção individual aos profissionais que façam atendimento ao público, onde não seja garantido o distanciamento social necessário. Indicam ainda que deve ser aplicado o princípio da precaução em saúde pública, isto é, deve ser considerado o uso de máscaras por todas as pessoas que permaneçam em espaços interiores fechados com múltiplas pessoas, como medida de proteção adicional ao distanciamento social, à higiene das mãos e à etiqueta respiratória. Os profissionais de saúde são prioritários para o fornecimento e utilização de EPI's.

5. INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA

5.1 - Aos colaboradores

Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:

- Protocolo Interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os seguintes procedimentos:
 - Higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70º de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
 - Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
 - Conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar.
- Como cumprir as orientações da Direção-Geral da Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.

5.2 - Aos clientes

Está disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação:

- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus.
- Qual o Protocolo Interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

6. MEDIDAS ADOTADAS

Foram implementadas as seguintes medidas, que estão atualmente em vigor:

- É disponibilizada solução antisséptica de base alcoólica (SABA) ou solução à base de álcool em sítios estratégicos, nomeadamente junto aos pontos de entrada/saída dos alojamentos e nas áreas de isolamento. Junto destes dispensadores é afixada informação sobre os procedimentos de higienização das mãos (folheto em anexo);
- São disponibilizados equipamentos de proteção individual para todos os clientes, sob a forma de um kit que contem uma máscara cirúrgica, toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante e solução antisséptica de base alcoólica (SABA) ou solução à base de álcool;
- São disponibilizadas máscaras cirúrgicas para utilização do Trabalhador com sintomas (caso suspeito);
- São disponibilizadas máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, a utilizar, enquanto medida de precaução, pelos trabalhadores que prestam assistência ao Trabalhador com sintomas (caso suspeito);
- São disponibilizados todos os equipamentos de proteção individual para os colaboradores e é definida uma reserva estratégica interna destes equipamentos. A DGS recomenda a utilização de máscaras cirúrgicas e outros equipamentos de proteção individual aos profissionais que façam atendimento ao público, onde não seja garantido o distanciamento social necessário. Indicam ainda que deve ser aplicado o princípio da precaução em saúde pública, isto é, deve ser considerado o uso de máscaras por todas as pessoas que permaneçam em espaços interiores fechados com múltiplas pessoas, como medida de proteção adicional ao distanciamento social, à higiene das mãos e à etiqueta respiratória;
- São colocados sabão líquido e toalhetes de papel para lavagem e secagem das mãos, nas instalações sanitárias e noutros locais onde seja possível a higienização das mãos;
- É garantida a existência de contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico (com espessura de 50 ou 70 micra);
- Foi adquirido um stock de materiais de limpeza: toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70°;
- Os equipamentos de limpeza, de uso único, são eliminados ou descartados após utilização. Quando a utilização única não é possível, é efetuada a limpeza e desinfeção após a sua utilização (ex. baldes e cabos), assim como a possibilidade do seu uso exclusivo na situação em que existe um Caso Confirmado no alojamento. Não é utilizado equipamento de ar comprimido na limpeza, pelo risco de recirculação de aerossóis;
- O planeamento da higienização e limpeza é relativo aos revestimentos, aos equipamentos e

utensílios, assim como aos objetos e superfícies que são mais manuseadas. A limpeza e desinfecção das superfícies é realizada com detergente desengordurante, seguido de desinfetante;

- É dada preferência à limpeza húmida (vapor), em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó;
- A renovação do ar das salas e espaços fechados é feita regularmente;
- A limpeza regular dos veículos de transporte utilizados pelos colaboradores é garantida pelos mesmos;
- O Plano de Contingência específico está disponível para todos os trabalhadores;
- São disponibilizados esclarecimentos aos trabalhadores, mediante informação precisa e clara, sobre a COVID-19 de forma a, por um lado, evitar o medo e a ansiedade e, por outro, estes terem conhecimentos das medidas de prevenção que devem instituir.
- É promovida a formação e o treino de todos os grupos de profissionais das diversas áreas do alojamento sobre COVID-19 e como cumprir as precauções de prevenção e controlo de infeção, bem quanto aos procedimentos específicos a adotar perante um caso suspeito na empresa.

6.1 - Proteção dos profissionais responsáveis por manter a acomodação dos clientes no alojamento

- Os colaboradores responsáveis pelo tratamento de roupa de cama ou do quarto de um caso suspeito ou confirmado, e as pessoas que realizam as limpezas no alojamento, desde que cumpram as medidas de proteção recomendadas e garantam o controlo da exposição ao risco de transmissão, não correm riscos desnecessários. Porém, o risco de transmissão é existente nos casos de acidente onde não foram cumpridas integralmente as medidas de proteção previamente recomendadas. Posto isto, todos os profissionais estão formados e treinados neste âmbito e estão protegidos com os EPI's adequados;
- A limpeza e higienização dos quartos é feita em dois tempos de intervenção espaçados, um para a remoção da roupa, limpeza do quarto, fazer as camas e colocação de toalhas, e outro para a higienização do espaço;
- Durante a fase de possível epidemia ou perante um caso suspeito de COVID-19, as equipas previamente encarregues do tratamento de roupa de cama e da limpeza dos quartos, encontram-se mais expostos ao risco de aerossóis. Desta forma, é particularmente importante que estes se protejam com os EPI's, sendo-lhes disponibilizados equipamentos como máscara do tipo FFP2, viseira para proteção dos olhos, avental de plástico sobre a farda e luvas;
- O fardamento de trabalho e os EPI's são diferentes, dependendo do tipo de intervenção ou tarefa, bem como do risco de exposição;

- A farda de trabalho é de uso exclusivo no local de trabalho, não é levada para casa e é lavada em máquina, na lavandaria da empresa, a temperaturas elevadas;
- Após a mudança da roupa da cama e os atalhados do quarto de uma pessoa suspeita ou doente com COVID-19, aguarda-se o chamado período de latência, antes de iniciar a limpeza dos quartos.

6.2 - Mudança de roupa dos quartos e limpeza e desinfecção das instalações

- A mudança de roupa da cama origina aerossóis, como tal, as tarefas de limpeza e de mudança de roupa são separadas, aguardando um tempo de espera entre estas duas tarefas (é respeitado um tempo de pelo menos 2-3 horas entre retirar os lençãos e roupas de cama e atalhados e a realização da limpeza dos pisos e superfícies).
- Ao remover a roupa da capa e atalhados, são respeitadas as seguintes regras:
 - ✓ Não agitar a roupa da cama;
 - ✓ Retirar a roupa sem sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, fazendo um “embrulho”;
 - ✓ Evitar ao máximo encostar a roupa ao corpo;
 - ✓ Transportar as roupas em sacos e colocar diretamente na máquina de lavar.
- A roupa (roupa de cama/atalhados e farda dos colaboradores) é lavada à temperatura mais alta que esta suportar e é garantido um ciclo de desinfecção pelo calor de pelo menos 60 °C durante 30 minutos;
- Nos casos que as roupas (roupa de cama/atalhados e farda dos colaboradores) não puderem, devido às suas características, ser lavadas a quente, são lavadas na máquina a uma temperatura de 30-40 °C e a um ciclo de desinfecção final na máquina, com um desinfetante apropriado a este tipo de roupa e compatível com a máquina;
- Na ausência de máquina de lavar, as roupas são embaladas e acondicionadas num saco impermeável, bem fechado, levado com a maior brevidade para a lavandaria e depositada diretamente para dentro da máquina;
- Os resíduos provenientes do quarto de um indivíduo doente são acondicionados num primeiro saco bem fechado, que posteriormente é depositado num segundo saco. O segundo saco é identificado como resíduos biológicos e devidamente tratados;
- São respeitadas as Instruções de higiene e limpeza dos locais de trabalho (Anexo VIII). Destaca-se ainda:
 - ✓ Se há presença de sangue, secreções respiratórias ou outros líquidos orgânicos, é realizado o seguinte procedimento: absorver os líquidos com papel absorvente, aplicar

a lixívia diluída em água na proporção de uma medida de lixívia, para 9 medidas iguais de água e deixar atuar durante 10 minutos. De seguida passar o local com água e detergente, enxaguar só com água quente e deixar secar ao ar. É utilizada máscara na diluição e aplicação da lixívia e são abertas as janelas para ventilação do espaço;

- ✓ Relativamente às cozinhas, as louças são lavadas a temperatura elevada, são limpos e desinfetados os armários, bancadas, mesa e cadeiras (incluindo os puxadores dos armários e das portas), a torneira, o lavatório e o ralo;
- ✓ As paredes são limpas até à altura do braço;
- ✓ É limpo o mobilado;
- ✓ O mobiliário e os equipamentos são desinfetados após limpeza com toalhetes humedecidos em desinfetante ou em álcool a 70°.

7. O QUE É UM CASO SUSPEITO

São considerados casos suspeitos, os trabalhadores que apresentem critérios clínicos e critérios epidemiológicos, de acordo com o seguinte quadro:

<u>CrITÉRIOS CLÍNICOS</u>		<u>CrITÉRIOS EPIDEMIOLÓGICOS</u>
Infeção respiratória aguda (febre ou tosse ou dificuldade respiratória) requerendo ou não hospitalização	E	<p>História de viagem para áreas com transmissão comunitária ativa nos 14 dias antes do início de sintomas.</p> <p>OU</p> <p>Contacto com caso confirmado ou provável de infeção por SARS-CoV-2/COVID-19, nos 14 dias antes do início dos sintomas.</p> <p>OU</p> <p>Profissional de saúde ou pessoa que tenha estado numa instituição de saúde onde são tratados doentes com COVID-19.</p>

8. ESTABELECIMENTO DE UMA ÁREA DE ISOLAMENTO

A colocação de um colaborador/ cliente suspeito de infeção por COVID-19 numa área de isolamento visa impedir que outros colaboradores possam ser expostos e infetados e permitir um distanciamento social deste, relativamente aos restantes colaboradores/clientes. Esta medida tem como principal objetivo evitar a propagação de uma doença transmissível no alojamento e na comunidade. A área de isolamento

será o quarto do cliente, cujas janelas devem ser abertas para renovar o ar e a porta deve ser mantida fechada.

Esta área está equipada com:

- Telefone;
- Cama e Cadeira (para descanso e conforto do cliente suspeito de infeção por COVID-19, enquanto aguarda a validação de caso e o eventual transporte pelo INEM);
- Kit com água e alguns alimentos não perecíveis (ex. barrinhas energéticas, latas de conserva, bolachas sem creme, frutos secos, etc.);
- Contentor de resíduos (com abertura não manual e saco de plástico);
- Solução antisséptica de base alcoólica – SABA (disponível no interior e à entrada desta área);
- Toalhetes de papel;
- Máscara(s) cirúrgica(s);
- Luvas descartáveis;
- Termómetro.

Nesta área, ou próxima dela, existe uma instalação sanitária devidamente equipada, nomeadamente com doseador de sabão e toalhetes de papel, para a utilização exclusiva do cliente com sintomas/caso suspeito. Os colaboradores de cada unidade orgânica deverão ser informados da localização da área de isolamento na sua instituição.

9. DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADES

Todos os colaboradores devem reportar à sua chefia direta, uma situação de doença enquadrada como colaborador/cliente com sintomas e ligação epidemiológica compatíveis com a definição de caso possível de COVID-19.

Sempre que for reportada uma situação de colaborador/cliente com sintomas, o empregador (ou alguém por este designado) deve ser imediatamente informado.

Nas situações em que o colaborador/cliente com sintomas necessita de acompanhamento (ex. dificuldade de locomoção), os o(s) trabalhador(es) que acompanha(m)/presta(m) assistência ao doente estão definidos.

10. PROCEDIMENTOS NUM CASO SUSPEITO

Qualquer cliente com sinais e sintomas de COVID-19 e ligação epidemiológica, ou que identifique um cliente com critérios compatíveis com a definição de caso suspeito, informa o colaborador (preferencialmente por via telefónica) e dirige-se para a área de “isolamento”.

O colaborador deve contactar, de imediato, o empregador. Nas situações necessárias (ex. dificuldade de locomoção do cliente) o colaborador (ou empregador) assegura que seja prestada a assistência adequada ao cliente até à área de “isolamento”. Sempre que possível deve-se assegurar a distância de segurança (superior a 1 metro) do doente.

O(s) colaborador(es) que acompanha(m)/presta(m) assistência ao cliente com sintomas, deve(m) colocar, momentos antes de se iniciar esta assistência, uma máscara cirúrgica e luvas descartáveis, para além do cumprimento das precauções básicas de controlo de infeção (PBCI) quanto à higiene das mãos, após contacto com o cliente doente.

O cliente doente (caso suspeito de COVID-19) já na área de “isolamento”, contacta o SNS 24 (808 24 24 24).

Este cliente deve usar uma máscara cirúrgica, se a sua condição clínica o permitir. A máscara deverá ser colocada pelo próprio cliente. Deve ser verificado se a máscara se encontra bem ajustada (ou seja: ajustamento da máscara à face, de modo a permitir a oclusão completa do nariz, boca e áreas laterais da face. Em homens com barba, poderá ser feita uma adaptação a esta medida - máscara cirúrgica complementada com um lenço de papel). Sempre que a máscara estiver húmida, o cliente deve substituí-la por outra.

O profissional de saúde do SNS 24 questiona o cliente doente quanto a sinais e sintomas e ligação epidemiológica compatíveis com um caso suspeito de COVID-19. Após avaliação, o SNS 24 informa o cliente:

- Se não se tratar de caso suspeito de COVID-19: define os procedimentos adequados à situação clínica do cliente;
- Se se tratar de caso suspeito de COVID-19: o SNS 24 contacta a Linha de Apoio ao Médico (LAM), da Direção-Geral da Saúde, para validação da suspeição. Desta validação o resultado poderá ser:
 - ✓ Caso Suspeito Não Validado, este fica encerrado para COVID-19. O SNS 24 define os procedimentos habituais e adequados à situação clínica do cliente. O cliente/colaborador informa o responsável da não validação, e este último deverá informar o médico do trabalho responsável, caso aplicável.
 - ✓ Caso Suspeito Validado, a DGS ativa o INEM, o INSA e Autoridade de Saúde Regional, iniciando-se a investigação epidemiológica e a gestão de contactos. O colaborador informa o empregador da existência de um caso suspeito.

10.1 - A operação assegura

- Que existe sempre ao serviço um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde);

- A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfeção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS;
- O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) e o seu envio para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

10.2 - Procedimento num caso de um cliente doente ou suspeita de estar doente por COVID-19 no alojamento

- A pessoa doente não deve sair do alojamento. Deve permanecer no seu quarto e ligar aos profissionais da área administrativa do alojamento, para que liguem para a linha SNS24 (808 24 24 24) que irá avaliar o caso e contactará com a Autoridade Local de Saúde;
- Não se deve dirigir ao centro de saúde, consultório privado ou urgência do hospital;
- Deve aguardar as instruções e decisão clínica dos profissionais de saúde que o vão atender;
- Sempre que o alojamento tiver máscara, deve entregar uma máscara cirúrgica à pessoa, indicando a forma correta de a colocar e garantindo que a pessoa a ajusta bem à face;
- A Autoridade Local de Saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica em que o doente se encontre;
- Nos casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza devem aguardar o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e limpeza.

11. PROCEDIMENTOS NUM CASO SUSPEITO VALIDADO

Na situação de caso suspeito validado:

- O doente deverá permanecer na área de “isolamento” (com máscara cirúrgica, desde que a sua condição clínica o permita), até à chegada da equipa do Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM), ativada pela DGS, que assegura o transporte para o Hospital de referência, onde serão colhidas as amostras biológicas para testes laboratoriais;
- O acesso dos outros colaboradores/clientes à área de “isolamento” fica interdito (exceto aos colaboradores designados para prestar assistência);
- O empregador colabora com a Autoridade de Saúde Local na identificação dos contactos próximos do doente (Caso suspeito validado);

- O empregador informa o médico do trabalho responsável pela vigilância da saúde do doente;
- O empregador informa os restantes trabalhadores da existência de Caso suspeito validado, a aguardar resultados de testes laboratoriais, mediante os procedimentos de comunicação estabelecidos no Plano de Contingência;
- Os doentes que sejam casos suspeitos validados devem permanecer na área de “isolamento” até à chegada da equipa do INEM ativado pela DGS, de forma a restringir, ao mínimo indispensável, o contacto deste doente com outros colaboradores/clientes. Devem ainda evitar-se deslocações adicionais do caso suspeito validado nas instalações do alojamento;

A DGS informa a Autoridade de Saúde Regional dos resultados laboratoriais, que por sua vez informa a Autoridade de Saúde Local.

A Autoridade de Saúde Local informa a direção da empresa dos resultados dos testes laboratoriais e:

- ✓ Se o caso for não confirmado, este fica encerrado para COVID-19, sendo aplicados os procedimentos habituais da empresa, incluindo de limpeza e desinfeção. Nesta situação são desativadas as medidas do Plano de Contingência do alojamento;
- ✓ Se o caso for confirmado, a área de “isolamento” deve ficar interditada até à validação da descontaminação (limpeza e desinfeção) pela Autoridade de Saúde Local. Esta interdição só poderá ser levantada pela Autoridade de Saúde.

12. PROCEDIMENTOS NUM CASO CONFIRMADO

Na situação de caso confirmado, o empregador deve:

- Providenciar a limpeza e desinfeção (descontaminação) da área de “isolamento”;
- Reforçar a limpeza e desinfeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo doente confirmado, com maior probabilidade de estarem contaminadas (incluindo materiais e equipamentos utilizados por este);
- No caso de clientes, as áreas de maior risco são o quarto da pessoa doente de COVID-19. As restantes áreas em que a pessoa passou durante períodos mais curtos, provavelmente vão apresentar níveis mais baixos de contaminação, por isso, é espectável que o risco de transmissão contínua da infeção será por princípio mais baixo. No entanto, é realizada a limpeza e desinfeção desses espaços;
- Armazenar os resíduos do Caso Confirmado em saco de plástico (com espessura de 50 ou 70 micron) que, após ser fechado (ex. com abraçadeira), deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico;
- A Autoridade de Saúde Local, em estreita articulação com o médico do trabalho, comunica à DGS informações sobre as medidas implementadas na empresa, e sobre o estado de saúde dos contatos próximos do doente.

13. PROCEDIMENTOS NA VIGILÂNCIA DE CONTACTOS PRÓXIMOS

Considera-se contacto próximo uma pessoa que não apresenta sintomas no momento, mas que teve ou pode ter tido contacto com um caso confirmado de COVID-19. O tipo de exposição do contacto próximo, determinará o tipo de vigilância. O contacto próximo com caso confirmado de COVID-19 pode ser de:

- “Alto risco de exposição”, definido como:
 - ✓ Cliente que coabita no mesmo quarto/apartamento;
 - ✓ Cliente/colaborador que esteve cara-a-cara com o caso confirmado ou que esteve com este em espaço fechado;
 - ✓ Cliente que partilhou com o caso confirmado louça (pratos, copos, talheres), toalhas ou outros objetos ou equipamentos que possam estar contaminados com expetoração, sangue, gotículas respiratórias).
- “Baixo risco de exposição” (casual), definido como:
 - ✓ Cliente/colaborador que teve contacto esporádico (momentâneo) com o caso confirmado (ex. em movimento/circulação durante o qual houve exposição a gotículas/secreções respiratórias através de conversa cara-a-cara superior a 15 minutos, tosse ou espirro);
 - ✓ Colaborador(es) que prestou(aram) assistência ao caso confirmado, desde que tenha(m) seguido as medidas de prevenção (ex. utilização adequada da máscara e luvas; etiqueta respiratória; higiene das mãos).

Além do referido anteriormente, perante um caso confirmado por COVID-19, deverão ser ativados os procedimentos de vigilância ativa dos contactos próximos, relativamente ao início de sintomatologia. Para efeitos de gestão dos contactos a Autoridade de Saúde Local, em estreita articulação com a empresa, deve:

- Identificar, listar e classificar os contactos próximos (incluindo os casuais);
- Proceder ao necessário acompanhamento dos contactos (telefonar diariamente, informar, aconselhar e referenciar, se necessário).

O período de incubação estimado da COVID-19 é de 2 a 14 dias. Como medida de precaução, a vigilância ativa dos contatos próximos decorre durante 14 dias desde a data da última exposição a caso confirmado. A vigilância de contactos próximos deve ser a seguinte:

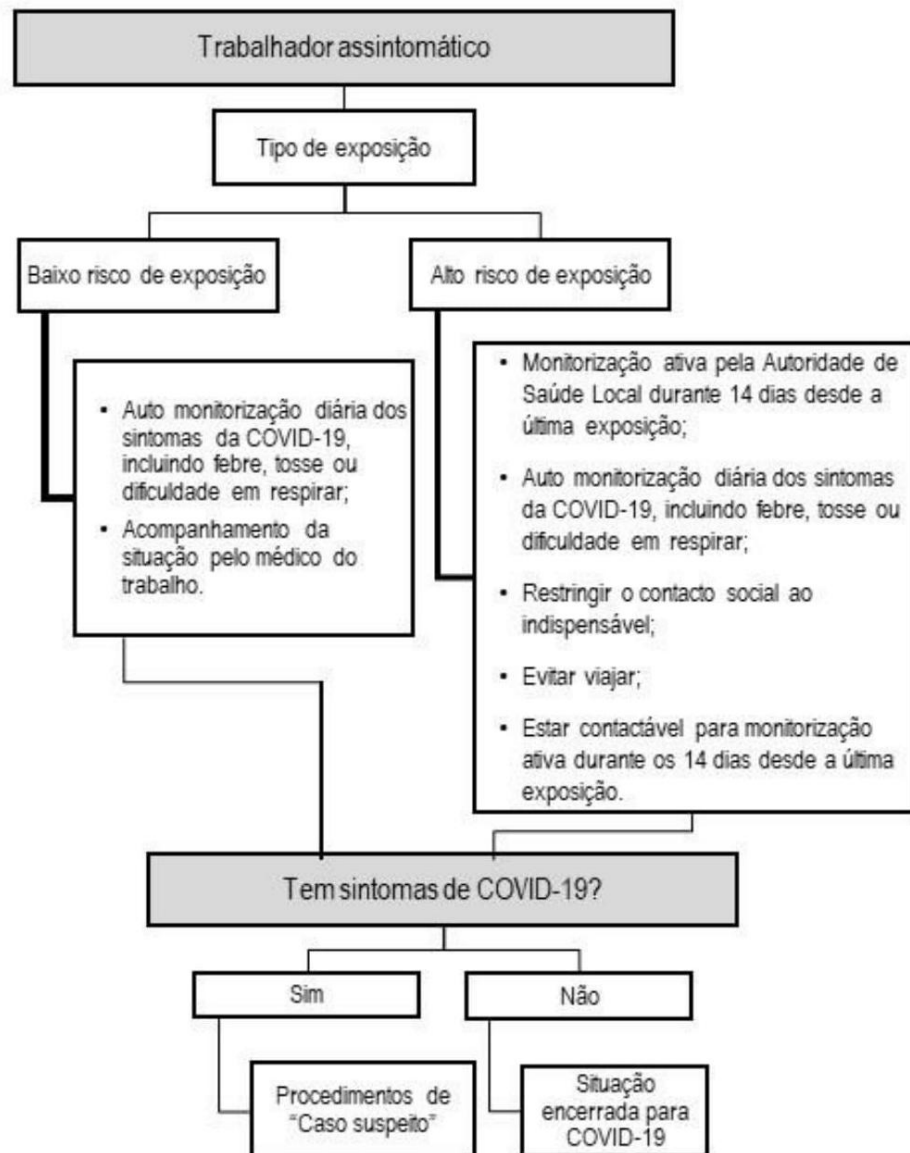
Vigilância de contactos próximos	
<u>“alto risco de exposição”</u>	<u>“baixo risco de exposição”</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Monitorização ativa pela Autoridade de Saúde Local durante 14 dias desde a última exposição; - Auto monitorização diária dos sintomas da COVID-19, incluindo febre, tosse ou dificuldade em respirar; - Restringir o contacto social ou indispensável; - Evitar viajar; - Estar contactável para monitorização ativa durante os 14 dias desde a data da última exposição. 	<ul style="list-style-type: none"> - Auto monitorização diária dos sintomas da COVID-19, incluindo febre, tosse ou dificuldade em respirar; - Acompanhamento da situação pelo médico do trabalho.

É importante salientar que:

- A auto monitorização diária, feita pelo próprio colaborador, visa a avaliação da febre (medir a temperatura corporal duas vezes por dia e registar o valor e a hora de medição) e a verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
- Se se verificarem sintomas da COVID-19 e o colaborador estiver na empresa, devem-se iniciar os “Procedimentos num Caso Suspeito”;
- Se nenhum sintoma surgir nos 14 dias decorrentes da última exposição, a situação fica encerrada para COVID-19.

ANEXOS

ANEXO I – Fluxograma de monitorização dos contactos próximos (trabalhadores assintomáticos) de um Caso confirmado de COVID-19 (trabalhador)



ANEXO II - Conceitos

Avaliação de risco - Estimativa qualitativa ou quantitativa da probabilidade de efeitos adversos que podem resultar da exposição a riscos específicos para a saúde ou da ausência de fatores protetores. A avaliação de risco usa dados clínicos, epidemiológicos, toxicológicos, ambientais e outros dados pertinentes. O processo consiste em quatro etapas: identificação do risco/ameaça; caracterização do risco; avaliação da exposição; estimativa de risco.

Cadeia de Transmissão - Modelo baseado na transmissão de um agente a partir de um reservatório ou hospedeiro, através de uma porta de saída, que infeta um indivíduo suscetível (hospedeiro) através de uma porta de entrada.

Caso - Situação definida pelo conjunto de critérios clínicos, laboratoriais ou epidemiológicos que caracterizam uma determinada infeção ou doença. Em epidemiologia, um indivíduo da população ou do grupo em estudo identificado como sofrendo de uma dada infeção, doença, perturbação de saúde ou de outra condição em estudo.

Caso Confirmado - Pessoa que preenche os critérios de definição de caso confirmado (clínicos, laboratoriais e/ou epidemiológicos) para uma determinada infeção ou doença.

Caso provável - Pessoa que preenche os critérios de definição de caso provável (clínicos, laboratoriais e/ou epidemiológicos) de uma determinada infeção ou doença.

Caso sob investigação - Pessoa que apresenta critérios clínicos e epidemiológicos OU história de exposição de elevado risco e qualquer um dos sintomas listados para a doença em questão.

Caso suspeito - Pessoa que preenche os critérios de definição de caso suspeito (clínicos, laboratoriais e/ou epidemiológicos), de uma determinada infeção ou doença.

Caso validado - Caso que preenche os critérios de validação de uma determinada infeção ou doença.

Contacto - A pessoa que, por ter estado em associação com um algo/alguém infetado, ou com um ambiente contaminado por um agente infeccioso, tem a oportunidade de adquirir esta infeção.

Contacto direto - Modo de transmissão da infeção entre um hospedeiro infetado e outro suscetível. Ocorre quando a pele ou superfícies mucosas desses hospedeiros entram em contacto, também se podendo considerar direta a transmissão por meio de sangue ou tecidos de um dador infetado a um indivíduo suscetível.

Contacto indireto - Modo de transmissão da infeção através de vetores ou artigos (equipamento) contaminados.

Contacto próximo - Pessoa que possa ter sido exposta a secreções oro-nasofaríngeas ou fezes do doente (coabitantes, amigos íntimos, pessoal discente, docente e não docente em estabelecimentos de educação e ensino, cuidadores, profissionais de saúde, doentes que partilharam o mesmo espaço em internamento hospitalar ou outros).

Contágio - Transmissão de infeção por contacto direto, gotículas de saliva, artigos ou outros objetos contaminados.

Contaminação - Presença de um agente infeccioso na superfície corporal, artigos pessoais, instrumentos médico-cirúrgicos-dentários ou ainda em artigos e substâncias do meio ambiente, como água ou alimentos.

Controlo - Intervenções, operações, projetos ou programas em curso, com o fim de reduzir a incidência e/ou prevalência ou mesmo de eliminar as doenças em questão.

Coronavírus - Género de vírus zoonóticos pertencentes à família Coronaviridae.

COVID-19 - Doença causada pelo novo coronavírus / SARS-CoV-2 / 2019-nCoV.

Descontaminação - Utilização de meios químicos ou físicos com vista a remover, inativar ou destruir microrganismos presentes nos materiais, equipamentos ou superfícies, de modo a que já não sejam capazes de transmitir partículas infecciosas durante o seu uso ou manipulação.

Desinfeção - Destruição térmica ou química de microrganismos. Dependendo do nível de desinfeção, destrói a maioria dos microrganismos presentes, mas não necessariamente as formas esporuladas.

Desinfetante - Agente químico ou físico, aplicado a ambiente inanimado, que destrói microrganismos patogénicos ou outros microrganismos, mas não necessariamente as formas esporuladas.

Equipamento de Proteção Individual (EPI) - Conjunto de barreiras protetoras, usadas com o objetivo de proteger as mucosas, pele e roupa, do contacto com agentes infecciosos, podendo incluir luvas, máscaras, respiradores, óculos, viseiras, toucas, aventais, batas, proteção de calçado ou outros que se considerem necessários.

Exposição - Proximidade e/ou contacto com o reservatório de um agente de doença, de tal forma que se possa verificar a transmissão efetiva desse agente, ou dos seus efeitos nocivos, aos indivíduos que sofreram tal contacto.

Fonte - Local de partida do agente infeccioso para o hospedeiro, por contacto direto ou indireto. Pode corresponder ao próprio reservatório, ou a fonte ser contaminada por um reservatório, ser fixa ou móvel.

Gotículas – Partículas de grandes dimensões (> 5 μ), com passagem breve pelo ar quando a fonte e o hospedeiro se encontram muito próximos, sendo produzidas durante a fala, tosse ou espirro e assentando rapidamente nas superfícies.

Higiene das mãos - Procedimentos que incluem: Lavagem das mãos com água e sabão, fricção das mãos com SABA ou preparação pré-cirúrgica das mãos.

Hospedeiro - Pessoa ou animal que permite o alojamento, manutenção e subsistência de qualquer agente infeccioso ou de doença transmissível, em condições naturais.

Impacto - Conjunto de consequências, eventos e efeitos que são posteriores, se seguem e são resultado de um determinado fenómeno bem definido e identificado.

Imunocomprometido - Indivíduo com deficiência do sistema imunitário, capaz de conferir uma diminuição da capacidade de resposta do hospedeiro a agentes agressores.

Infeção - Transmissão de microrganismos para um hospedeiro, após invasão ou progressão além dos mecanismos de defesa, resultando na sua multiplicação. A resposta do hospedeiro à infeção pode incluir sinais ou sintomas clínicos ou estar ausente (infeções assintomáticas).

Isolamento - Separação de doentes ou pessoas contaminadas ou bagagens, contentores, meios de transporte, mercadorias ou encomendas postais afetados, de forma a prevenir a disseminação da infeção ou da contaminação.

Limpeza - Remoção, geralmente com água e detergente, de sujidade (visível ou perceptível) presente em material, equipamento ou outra superfície, através de processos manuais e/ou mecânicos, que se destina a tornar segura a sua manipulação e/ou descontaminação.

Máscara - Refere-se ao equipamento utilizado para cobrir a boca e nariz, incluindo máscaras cirúrgicas e de procedimentos.

Máscara cirúrgica - Equipamento, utilizado pelos profissionais da equipa cirúrgica do bloco operatório, que cobre a boca e nariz durante procedimentos cirúrgicos, destinando-se à proteção, tanto dos doentes, como dos profissionais de saúde, da contaminação por microrganismos ou fluidos orgânicos. As máscaras cirúrgicas também são usadas para proteção dos profissionais, do contacto com gotículas potencialmente infecciosas. As máscaras cirúrgicas não protegem da inalação de pequenas partículas e

não servem o mesmo propósito que os respiradores de partículas (recomendados para situações em que o agente infeccioso se transmite por via aérea).

Monitorização - Realização de medições de rotina e posterior análise, com a finalidade de detetar alterações no meio ambiente e/ou no estado de saúde das populações.

Pandemia - Epidemia que envolve vários países ou continentes e que afeta uma população grande.

Período de incubação - Intervalo de tempo entre a infeção e o aparecimento do primeiro sinal ou sintoma da doença em questão.

Período de Latência - Intervalo de tempo entre a infeção e o início do período de contágio.

Período de infecciosidade - Intervalo de tempo de contágio.

Planeamento - Racionalização na utilização de recursos escassos com vista ao atingimento dos objetivos fixados e à redução dos problemas de saúde estabelecidos como prioritários, implicando a coordenação de esforços provenientes dos vários sectores socioeconómicos.

Portador - Pessoa ou animal que alberga um agente infeccioso específico, na ausência de doença clinicamente reconhecível, e que pode servir como potencial fonte de infeção. O estado de portador poderá ser considerado num indivíduo assintomático, durante todo o seu curso, ou apenas durante o período de incubação, de convalescença ou de pós-convalescença no caso de indivíduo com doença clinicamente reconhecida. O estado de portador pode ser de curta ou longa duração (portador temporário ou transitório e portador crónico, respetivamente).

Prevenção da doença - Conjunto de medidas que visa não só evitar a ocorrência de determinada (s) doença (s) e a redução dos respetivo (s) fatores de risco, mas também evitar e diminuir a sua progressão e aparecimento de sequelas, uma vez estabelecida.

Promoção da Saúde - Processo que visa capacitar o indivíduo, no sentido de aumentar o controlo, conhecimento e responsabilidade sobre a sua própria saúde, melhorando-a.

Quarentena – Restrição de atividades e/ou separação de pessoas suspeitas que não estejam doentes, ou de bagagens, contentores, meios de transporte ou mercadorias suspeitos, de forma a evitar a eventual disseminação da infeção ou contaminação.

Risco - Probabilidade da ocorrência de um evento (doença ou óbito) num determinado período de tempo com potencial para causar efeitos deletérios sobre a saúde de populações.

SARS-CoV-2 (previamente 2019-nCoV ou novel coronavírus) - Novo vírus do género coronavírus, família Coronaviridae, agente etiológico da COVID-19.

Surto - Ocorrência de um número de casos de uma doença, superior ao que seria considerado expectável, numa determinada população durante um período de tempo bem definido.

Transmissão cruzada - Infeções causadas por microrganismos adquiridos a partir de outra pessoa (infeção cruzada).

Via de transmissão - Transmissão a partir da fonte até ao hospedeiro, através de contacto direto, indireto, veículo comum, via aérea ou através de vetor.

Vigilância - Recolha, compilação e análise sistemática e contínua de dados, para efeitos de saúde pública e difusão, em tempo útil, da informação para efeitos de avaliação e resposta, de acordo com as necessidades.

ANEXO III – Recomendações

CORONAVÍRUS (COVID-19)

RECOMENDAÇÕES | RECOMMENDATIONS



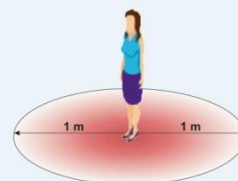
Quando espirrar ou tossir tape o nariz e a boca com o braço ou com lenço de papel que deverá ser colocado imediatamente no lixo

When coughing or sneezing cover your mouth and nose with your forearm or with tissue paper that should be placed immediately in the trash



Lave frequentemente as mãos com água e sabão ou use solução à base de álcool

Wash your hands frequently with soap and water or an alcohol -based solution



Se regressou de uma área afetada, evite contacto próximo com outras pessoas

If you returned from an affected area, avoid contact close with people

EM CASO DE DÚVIDA LIGUE
IF IN DOUBT, CALL

SNS 24 


808 24 24 24



ANEXO IV – Lavagem das mãos

NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

LAVAGEM DAS MÃOS

 Duração total do procedimento: **20 segundos**

00 Molhe as mãos

01 Aplique sabão suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos

02 Esfregue as palmas das mãos, uma na outra

03 Palma com palma com os dedos entrelaçados

04 Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa

05 Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa

06 Esfregue o pulso esquerdo com a mão direita e vice versa

07 Enxague as mãos com água

08 Seque as mãos com um toalhete descartável

ANEXO V – Lavagem das mãos (com uma solução à base de álcool)

NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

LAVAGEM DAS MÃOS (com uma solução à base de álcool)



Duração total do procedimento: **20 segundos**



01 Aplique o produto numa mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies



02 Esfregue as palmas das mãos, uma na outra



03 Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice versa



04 Palma com palma com os dedos entrelaçados



05 Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa



06 Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa

SEJA UM AGENTE DE SAÚDE PÚBLICA

Partilhe informação e boas práticas sobre o COVID-19

ANEXO VI – Medidas de etiqueta respiratória

NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

Medidas de etiqueta respiratória



Ao TOSSIR ou ESPIRRAR não use as mãos, elas são um dos principais veículos de transmissão da doença. Use um **LENÇO DE PAPEL** ou o **ANTEBRAÇO**.



DEITE O LENÇO AO LIXO e **LAVE** sempre as mãos a seguir a tossir ou espirrar.

EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE  **SNS 24** **808 24 24 24**

NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

Porque é tão importante?

Quando TOSSE, ESPIRRA ou FALA, liberta GOTÍCULAS, SECREÇÕES OU AEROSSÓIS que podem ser **INSPIRADOS** por outras pessoas ou **DEPOSITAR-SE** em objetos e superfícies que o rodeiam.

Com medidas de etiqueta respiratória consegue **PROTEGER AS OUTRAS PESSOAS.**



EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE  **SNS 24** **808 24 24 24**

ANEXO VII – Utilização de máscara cirúrgica

Sempre que seja indicada a utilização de máscaras cirúrgicas, o seu correto uso deve obedecer ao cumprimento dos seguintes passos:

1. Higienização das mãos, com água e sabão ou com uma solução à base de álcool, antes de colocar a máscara;
2. Colocação de máscara cirúrgica com o lado branco (face interna) virado para a cara, e o lado com outra cor (face externa) virado para fora;
3. Ajuste da extremidade rígida da máscara ao nariz, cobrindo a boca, o nariz e o queixo com a máscara e certificando que não existem espaços entre o rosto e a máscara;
4. Não deve tocar na máscara enquanto esta estiver em utilização, caso tal aconteça, deve ser feita imediatamente higienização das mãos;
5. A máscara deve ser substituída por uma nova assim que se encontre húmida;
6. Não devem ser reutilizadas máscaras de uso único;
7. A remoção da máscara deve ser feita a partir da parte de trás (não tocar no na frente da máscara), segurando nos atilhos ou elásticos;
8. A máscara deve ser descartada para um contentor de resíduos;
9. Deve ser feita nova higienização das mãos, no final da utilização da máscara.

ANEXO VIII – Instruções de higiene e limpeza dos locais de trabalho

Todas as superfícies bem como os equipamentos de trabalho podem ser veículos de contágio, porém o risco de contágio varia consoante a frequência de manipulação, de toque ou de utilização. Desta forma, **superfícies/equipamentos tocados e/ou manipulados, por muitas pessoas e com mais frequência ao longo do dia apresentam um risco maior de transmissão.**

Exemplos de superfícies críticas: maçanetas das portas, interruptores de luz, telefones, teclados e ratos dos computadores, torneiras de lavatórios, manípulos de autoclismos, mesas, cadeiras, corrimãos, botões de elevadores.

Plano de limpeza e higienização das instalações

A organização deve elaborar um plano de higienização, que deve ser afixado em local visível, bem como um sistema de registo da limpeza com a identificação das pessoas responsáveis e a frequência com que deve ser realizada. A frequência de limpeza e higienização deve, nesta fase, ser aumentada, não bastando efetuar as limpezas previamente estipuladas.

Frequência de limpeza

Superfícies	Frequência mínima de limpeza recomendada
Superfícies de toque frequente	6 vezes por dia
Puxadores de portas	6 vezes por dia
Pavimento	2 vezes por dia
Pavimento das instalações sanitárias	3 vezes por dia

Técnicas de limpeza

A **técnica de limpeza privilegiada deve ser sempre a húmida**, não devem ser utilizados aspiradores a seco em zonas públicas, salvo se forem aspiradores com tanque de água que recolhe a sujidade na água. Este depósito deve ser despejado e lavado entre cada uma das áreas a aspirar.

No que diz respeito ao sentido de limpeza, este deve ser de cima para baixo e, das áreas mais limpas para as mais sujas:

- I. Paredes;
- II. Superfícies acima do pavimento (bancadas, mesas, cadeiras, corrimãos, outros);

- III. Instalações sanitárias;
- IV. Pavimento (**deve ser o último a limpar**).

Materiais de limpeza

Deve ser garantida a existência de materiais de limpeza distintos (uso exclusivo) **para as diferentes áreas a limpar**. Os panos de limpeza devem ser, de preferência, de uso único, descartáveis e diferenciados por um código de cores, para cada área a limpar, de acordo com o nível de risco.

Por exemplo:

Área	Cor	
Bancadas, mesas, cadeiras, cadeirões de gabinetes, etc.	Azul	
Mesas de refeição e áreas de preparação de alimentos.	Verde	
Instalações sanitárias (pano para lavatório e pano para sanitas)	Lavatório: Amarelo	Sanita: Vermelho
Nota: A parte inferior da sanita não precisa de pano, deve ser esfregada com o próprio piaçaba e com detergente de base desinfetante.		

Produtos de limpeza de desinfecção

Relativamente aos produtos de limpeza a utilizar, **devem ser utilizados detergentes e desinfetantes**. Os detergentes a usar são os comuns ou de uso doméstico, por sua vez, os desinfetantes que podem ser utilizados são a vulgar lixívia (hipoclorito de sódio) com pelo menos 5 % de cloro livre na forma original e o álcool a 70%.

Além dos produtos anteriormente referidos, podem ainda ser utilizados produtos de desinfecção rápida sob a forma de toalhetes humedecidos no desinfetante e fornecidos em dispensador próprio. Estes produtos possuem habitualmente na sua composição detergente e desinfetante compatíveis, permitindo assim um procedimento mais rápido, já que têm uma ação dois em um. Importa referir que estes toalhetes são para usar numa superfície e não devem ser reutilizados em várias superfícies, já que podem favorecer a disseminação dos agentes contaminantes, devendo ser descartados para o caixote do lixo após utilização.

As partes metálicas das superfícies ou as que não são compatíveis com a lixívia, devem ser desinfetadas

com álcool a 70% ou outro produto compatível, por forma a evitar a corrosão ou danificação.

Limpeza e desinfeção de superfícies de áreas comuns

A limpeza das superfícies e equipamentos deve ser realizada através de um pano húmido, preferencialmente descartável e seguir as seguintes indicações:

- I. Lavar inicialmente as superfícies com água e detergente;
- II. Preparar a solução de lixívia (hipoclorito de sódio) com pelo menos 5% de cloro livre na forma original. Para preparação de 1 L de solução desinfetante deve ser utilizado 20 ml de lixívia para 980 ml de água). **A lixívia deve ser diluída na altura de utilizar;**
- III. Efetuar a desinfeção utilizando um agente desinfetante como a lixívia ou em alternativa um agente desinfetante de base alcoólica, por exemplo álcool a 70%. A solução deve ser espalhada uniformemente nas superfícies;
- IV. Deixar atuar a lixívia nas superfícies durante pelo menos 10 minutos;
- V. Enxaguar as superfícies só com água quente;
- VI. **Deixar secar ao ar.**

Limpeza e desinfeção dos quartos

A limpeza e desinfeção dos quartos deve seguir as seguintes indicações:

- A mudança de roupa da cama origina aerossóis, como tal, é recomendável separar as tarefas de limpeza e de mudança de roupa, dando um tempo de espera entre estas duas tarefas. Deve ser respeitado um tempo de pelo menos 2-3 horas entre retirar os lençóis e roupas de cama e atalhados e a realização da limpeza dos pisos e superfícies.
- Ao remover a roupa da cama e atalhados, devem ser respeitadas as seguintes regras:
 - ✓ Não agitar a roupa da cama;
 - ✓ Retirar a roupa sem sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, fazendo um “embrulho”;
 - ✓ Evitar ao máximo encostar a roupa ao corpo;
 - ✓ Transportar as roupas e colocar diretamente na máquina de lavar.
- A roupa deve ser lavada à temperatura mais alta que esta suportar (verificar etiqueta – termoresistência). Garantir um ciclo de desinfeção pelo calor de pelo menos 60 °C durante 30 minutos;

- Nos casos que as roupas não puderem, devido às suas características, ser lavadas a quente, deve ser lavada na máquina a uma temperatura de 30-40 °C e a um ciclo de desinfeção final na máquina, com um desinfetante apropriado a este tipo de roupa e compatível com a máquina;
- Na ausência de máquina de lavar, as roupas devem ser embaladas e acondicionada num saco impermeável, bem fechado, levado com a maior brevidade para a lavandaria e depositada diretamente para dentro da máquina;
- Os resíduos provenientes do quarto de um indivíduo doente, devem ser acondicionados num primeiro saco bem fechado, que posteriormente é depositado num segundo saco. O segundo saco deve ser identificado como resíduos biológicos e tratados por incineração ou autoclavagem.
- Se há presença de sangue, secreções respiratórias ou outros líquidos orgânicos, absorver os líquidos com papel absorvente, aplicar a lixívia diluída em água na proporção de uma medida de lixívia, para 9 medidas iguais de água e deixar atuar durante 10 minutos. De seguida passar o local com água e detergente, enxaguar só com água quente e deixar secar ao ar. Deve ser utilizada máscara na diluição e aplicação da lixívia e abrir as janelas para ventilação do espaço;
- Se houver kitchenette, lavar as louças a temperatura elevada, limpar e desinfetar armários, bancadas, mesa e cadeiras, nunca esquecendo de desinfetar os puxadores dos armários e das portas e seguida, limpar e desinfetar a torneira, o lavatório e o ralo;
- As paredes devem ser limpas até à altura do braço;
- Retirar os cortinados e enviar para lavar, incluindo o cortinado da casa de banho, caso exista;
- Limpar o mobilado;
- O mobiliário e alguns equipamentos poderão ser desinfetados após limpeza com toalhetes humedecidos em desinfetante ou em álcool a 70°.

Limpeza e desinfeção das instalações sanitárias

A limpeza das instalações sanitárias deve seguir as seguintes indicações:

- I. **Utilizar panos diferentes para os lavatórios e as áreas à volta destes e para o exterior das sanitas.** Os panos de limpeza devem ser, de preferência, de uso único e descartáveis e diferenciados por um código de cores, para cada área a limpar. A parte inferior da sanita não

precisa de pano, deve ser esfregada com o próprio piaçaba e com detergente de base desinfetante.

II. Seguir a sequência:

- Iniciar a limpeza pelos lavatórios, primeiro as torneiras e só depois o lavatório e ralos do mesmo, depois as superfícies à volta deste, banheira ou chuveiro, pelo mesmo procedimento anteriormente descrito para os lavatórios, não esquecendo de limpar bem o chuveiro, nomeadamente desenroscar a cabeça do mesmo e lavar e desinfetar. Por fim, sanita e bidé.
- Limpar as sanitas;
 - **Parte interior:**
 - Se houver urina ou fezes, descarregar primeiro o autoclismo;
 - Não deitar lixívia ou produto com amoníaco sobre a urina, porque provoca uma reação nociva para a saúde;
 - Aplicar o produto detergente com base desinfetante; deixar atuar durante pelo menos 5 minutos-10 minutos;
 - Esfregar bem por dentro com o piaçaba;
 - Puxar o autoclismo com o piaçaba ainda dentro da sanita para que este também fique limpo;
 - Volte a puxar a água.
 - **Parte exterior:**
 - Espalhar o detergente/desinfetante na parte de cima da sanita e sobre os tampos;
 - Esfregar com o pano: primeiro os tampos e só depois, a parte exterior da sanita (em cima e nos lados);
 - Passar com pano só com água;
 - Deixar secar ao ar;
 - Limpar e desinfetar bem o botão do autoclismo. Pode desinfetar também com álcool a 70^o-80^o;
- Limpar o pavimento;
- No final da limpeza, deve voltar a passar um pano humedecido em desinfetante em todas as torneiras;

- Não esquecer de limpar frequentemente as maçanetas das portas das casas de banho.

Limpeza e desinfeção de superfícies da área de isolamento onde esteve uma pessoa suspeita ou confirmada de COVID-19

Aquando da limpeza e desinfeção das superfícies de áreas de quarentena ou isolamento, de suspeito ou doente confirmado, devem ser seguidas as seguintes indicações:

- I. Esperar pelo menos 20 minutos depois de a pessoa doente, ou suspeita de estar doente, sair da área de isolamento/quarentena e, só depois, iniciar os procedimentos de limpeza em segurança;
- II. Lavar inicialmente as superfícies com água e detergente;
- III. Preparar a solução de lixívia (hipoclorito de sódio) com pelo menos 5% de cloro livre na forma original. Para preparação de 1 L de solução desinfetante deve ser utilizado 20 ml de lixívia para 980 ml de água). **A lixívia deve ser diluída na altura de utilizar;**
- IV. Efetuar a desinfeção utilizando um agente desinfetante como a lixívia ou em alternativa um agente desinfetante de base alcoólica, por exemplo álcool a 70%. A solução deve ser espalhada uniformemente nas superfícies;
- V. Deixar atuar a lixívia nas superfícies durante pelo menos 10 minutos;
- VI. Enxaguar as superfícies só com água quente;
- VII. **Deixar secar ao ar.**

Limpeza e desinfeção de superfícies que contenham sangue ou outros produtos orgânicos

A limpeza e desinfeção das superfícies de áreas que contenham sangue e/ou outros produtos orgânicos, nomeadamente vômito, urina e fezes, deve seguir as seguintes indicações:

- I. Utilizar luvas resistentes, avental impermeável e viseira de proteção;
- II. Absorver o mais possível o derrame com papel absorvente para não espalhar os líquidos;
- III. Aplicar de seguida a solução de lixívia na diluição de 1 parte de lixívia em 9 partes iguais de água;

- IV. Deixar atuar pelo menos 10 minutos, tapar a zona afetada com toalhetes para que as pessoas não pisem e colocar o dispositivo de alerta para zona em limpeza de manutenção;
- V. Lavar a área suja com água e detergente comum;
- VI. Enxaguar só com água;
- VII. **Deixar secar ao ar.**

Cuidados a ter aquando da higienização dos espaços

- Arejar o local a limpar/ desinfetar;
- Utilizar os EPI's adequados. Nesta fase de possível disseminação do vírus, aconselha-se que os profissionais de limpeza usem:
 - Bata impermeável, embora possa também ser usado um avental impermeável por cima da farda (**não utilizar roupa que traz de casa**);
 - Máscara comum bem ajustada à face – a máscara deve ser mudada sempre que estiver húmida (mínimo de 4-6 horas);
 - Luvas resistentes aos desinfetantes (descartáveis);
 - Utilizar uma farda limpa todos os dias e um calçado próprio só para as limpezas.
- Possuir as fichas de dados de segurança (fichas técnicas) dos produtos de limpeza que constam no plano de higienização e seguir as indicações do fabricante, instruções nos rótulos e das fichas de segurança dos produtos nomeadamente sobre diluições e regras de segurança na utilização;
- Garantir que os produtos químicos estão devidamente rotulados, fechados e conservados nas suas embalagens originais;
- Armazenar os produtos de limpeza em local fechado, devidamente identificado e que não comunique diretamente com os locais de trabalho.

ANEXO IX – Plano de Higienezação

		Área (quando aplicável)	Produto	Método de utilização	Método de higienização	Frequência*	Responsável	Supervisor
Alojamentos	Cozinhas	Puxadores/Interruptores	Produto 2 em 1 à base de sabão e lixívia	Execução manual com pano impregnado na solução de limpeza	Limpeza a vapor	Início e fim de estadia (dependendo da duração)	Sandra Esteves/ Verónica Cruz**	Paula Ferreira
		Bancadas/Mesas/Cadeiras						
		Armários						
		Eletrodomésticos						
		Louças/Utensílios						
		Janelas						
		Contentores do lixo						
	Pavimentos	Lavadora mecânica com aspiração através de depósito de água e filtro de partículas						
	Salas de estar	Puxadores/Interruptores		Execução manual com pano impregnado na solução de limpeza				
		Bancadas/Mesas/Cadeiras						
		Eletrodomésticos						
		Sofá						
		Janelas						
		Cortinados						
Pavimentos		Lavadora mecânica com aspiração através de depósito de água e filtro de partículas						

Área (quando aplicável)		Produto	Método de utilização	Método de higienização	Frequência*	Responsável	Supervisor
Quartos	Puxadores/Interruptores		Execução manual com pano impregnado na solução de limpeza				
	Mesas/Cadeiras						
	Janelas						
	Cortinados						
	Sofá						
	Camas						
	Contentores do lixo						
Pavimentos	Lavadora mecânica com aspiração através de depósito de água e filtro de partículas						
Instalações sanitárias	Puxadores/Interruptores		Execução manual com pano impregnado na solução de limpeza				
	Bancadas						
	Lavatório						
	Banheira/Chuveiro						
	Bidé						
	Sanita						
	Contentores do lixo						
	Pavimentos	Lavadora mecânica com aspiração através de depósito de água e filtro de partículas					

Área (quando aplicável)		Produto	Método de utilização	Método de higienização	Frequência*	Responsável	Supervisor
Varandas/ Terraços	Puxadores/Interruptores		Execução manual com pano impregnado na solução de limpeza				
	Mesas/Cadeiras						
	Pavimentos		Lavadora mecânica com aspiração através de depósito de água e filtro de partículas				

* Ou com maior frequência, se assim for solicitado pelo hóspede.

** Consoante o responsável que se encontrar ao serviço, uma vez que constituem equipas distintas.